



# Der 1a-Handwerkercheck

## Hilfestellung bei der Angebotseinholung & Auftragsvergabe

Sie wollen einem Handwerksunternehmen Ihren Auftrag erteilen?

Um "böse Überraschungen" und ärgerliche Umstände zu vermeiden, möchten wir Ihnen Hilfestellung anbieten, um Ihr Risiko zu verringern und eine seriöse, verlässliche und fachkundige Handwerksfirma für Ihr Projekt zu finden. Nachfolgend haben wir die wichtigsten Punkte für Sie zusammengestellt.

### Gecheckt ?



#### So erkennen Sie ein gutes Handwerksunternehmen

- ✓ Das Unternehmen führt die Arbeiten selbst aus (Nicht durch Subunternehmer).
- ✓ Das Unternehmen ist Meistergeführt und sollte in die Handwerksrolle eingetragen sein.
- ✓ Das Handwerksunternehmen ist am besten aus der Region und reagiert zeitnah auf Ihre Anfrage.
- ✓ Für viele Maßnahme ist eine vor Ort-Besichtigung vonnöten. Werden Ihnen Pauschalpreise ohne Besichtigung genannt, sollten Sie sich um weitere Anbieter umsehen.
- ✓ Eine gute Handwerksfirma hat Referenzen.
- ✓ Die Monteure und Montagetrupps nehmen regelmäßig an Fachseminaren und Fortbildungen teil.
- ✓ Die Firma benutzt eigene Fotos und Bilder – keine gekauften.
- ✓ Welchen Erst-Eindruck vermittelt das Unternehmen (Firmengebäude, Büro, Homepage, Visitenkarte, Internetbewertungen etc.)?
- ✓ Ein guter Handwerker ermittelt im persönlichen Gespräch Ihre Wünsche und Vorstellungen.
- ✓ Das Handwerksunternehmen sollte schon einige Jahre in der Branche tätig sein und konzentriert sich auf sein Fachgebiet.
- ✓ Dumping-Preise sind zwar verlockend, jedoch kein Qualitätsmerkmal.
- ✓ Erkundigen Sie sich bei Bekannten, Freunden, Nachbarn über deren Erfahrungen.





Gecheckt ?



### Tipps aus der Praxis

#### **Anzahlung:**

Wünscht ein Handwerksunternehmen eine Anzahlung bereits bei Auftragserteilung, empfiehlt 1aHandwerker, diese durch eine Bankbürgschaft, Auftragserefüllungsbürgschaft oder eine Anzahlungsbürgschaft abzusichern.

#### **Vergleichsangebote:**

Um das Preis-/Leistungsverhältnis zu optimieren, empfiehlt 1aHandwerker, Vergleichsangebote einzuholen.

#### **Leistungen im Auftrag:**

1aHandwerker empfiehlt, bereits bei Auftragserteilung möglichst genau die Leistungen zu definieren, welche das Handwerksunternehmen zu erbringen hat. Ungenaue Angaben verursachen oft Meinungsverschiedenheiten, Mehrkosten und verzögern den Fertigstellungstermin.

#### **Referenzen:**

Bei größeren Anschaffungen empfiehlt 1aHandwerker, sich vom Handwerksunternehmen Referenzen geben zu lassen. Referenzen oder Gespräche mit bereits bestehenden Kunden haben oft eine vielfältigere Aussagekraft als z. B. Showrooms/Ausstellungen auf dem Betriebsgelände.

#### **Fertigstellungstermin:**

1aHandwerker empfiehlt, einen fixen Fertigstellungstermin mit dem Auftragnehmer zu vereinbaren. Achten Sie darauf, nicht der Montagebeginn sondern der Fertigstellungstermin ist entscheidend.

